

SERVICE CENTERS

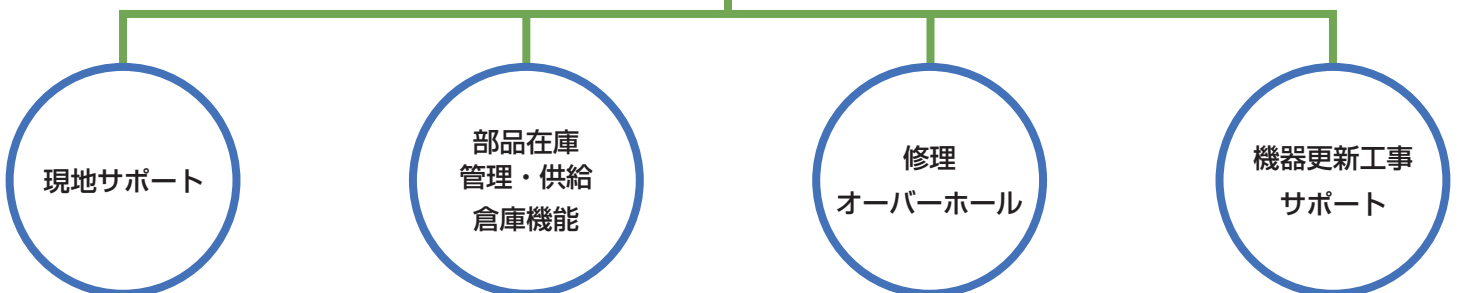
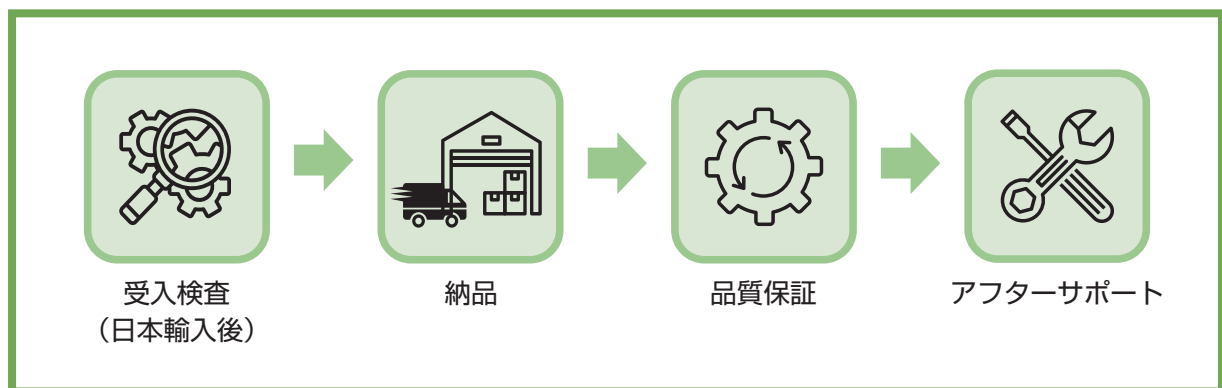
KNORR-BREMSE

埼玉県、坂戸市にあるサービスセンターでは、日本のお客様のニーズにお応えした各種サービスを提供しております。

製品の修理とメンテナンスを1つの拠点で提供しており、お客様と連携しながら、お客様の安全性、ライフサイクルコスト、環境への影響について配慮し、お客様にとって最適なソリューションをご提案、ご提供します。

サポート体制

輸入後の検査から製品寿命に至るまでのアフターサポートを一貫して坂戸サービスセンターにて対応しております。お客様へ新規に納入する製品、並びにお客様からお預かりしオーバーホールした後の製品は、欧州のKnorr-Bremse工場と同じプロセス、テスト設備を用いた検査を行ない、確かな品質を保証いたします。また、純正部品を迅速に供給し、お客様をサポートします。



RAILSERVICES

坂戸サービスセンター

所在地 埼玉県坂戸市につさい花みず木 6-22-1

設立 2006年

敷地面積 600m²

※クノールブレムゼ商用車システムジャパン敷地内に位置






工場内施設

受入検査エリア、メンテナンスエリア、試験室、洗浄室、工作エリア、部品倉庫エリア

取扱製品

空気供給装置、ブレーキ制御装置、ブレーキキャリパー・ディスク・パッド、高さ調整弁、他各種子部品

サービス内容

日本に輸入後の 受入検査		海外にある工場から製品を輸入し、通関後、坂戸サービスセンターに到着、製品が問題なく到着しているか全数受入検査後、お客様に納品します。
現地でのサポート		製品納品時、試運転時の仕様確認や調整、製品トラブル時といった場合に、サービスエンジニアがお客様のサイトに伺い現地にてサポートします。
部品在庫管理		製品の交換頻度が高い部品の在庫を日本国内で管理、提供します。
オーバーホール		定期メンテナンス時に製品のオーバーホールを坂戸サービスセンターにて実施し、お客様にお戻しします。
機器更新時の サポート		製品の寿命による新しい機器への更新時に、導入に向けた各種サポートを提供します。

Knorr-Bremse RailServicesは全世界でサポートサービスを提供しており、世界40か所以上の拠点が
あります。タイムリーかつ質の高いサービスを提供しています。

クノールブレムゼ鉄道システムジャパン株式会社

東京都新宿区西新宿 6-10-1

日土地西新宿ビル 7F

Tel: 03 3346 2620

Fax: 03 3345 2623

kbrsj.restko@knorr-bremse.com

<https://www.knorr-bremse.com/en>



 KNORR-BREMSE

 SELECTRON

 NEW YORK AIR BRAKE

 EVAC

 IFE

 ZELISKO

 MERAK

 RAILSERVICES

 MICROELETTRICA