

SERVICE CENTERS



埼玉県坂戸市にあるサービスセンターでは、日本国内のお客様のニーズにお応えするさまざまなサービスを提供しております。製品の修理およびメンテナンスを一つの拠点で一貫して行っており、お客様と緊密に連携しながら、安全性、ライフサイクルコスト、環境への配慮を重視し、最適なソリューションのご提案に努めています。

サポート体制

輸入後の受入れ検査から製品寿命に至るまで、アフターサポートを坂戸サービスセンターにて対応しております。Knorr-Bremse のOEM製品と同様のプロセス、ツール、試験機器を用いて厳格なテストを実施し、基準をクリアした製品と純正部品を通じて、お客様の安定稼働をサポートいたします。



受入検査（日本輸入後）



納品



品質保証



アフターサポート

現地サポート

部品在庫
管理・供給
倉庫機能

修理
オーバーホール

機器更新工事
サポート



RAILSERVICES

坂戸サービスセンター

所在地 埼玉県坂戸市につさい花みず木 6-22-1
設立 2006年
敷地面積 600m²
※クノールブレムゼ商用車システムジャパン敷地内に位置

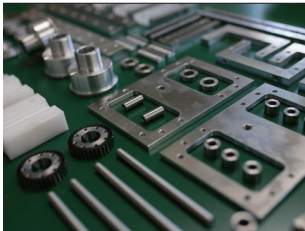
工場内施設

受入検査エリア、メンテナンスエリア、試験室、洗浄室、工作エリア、部品倉庫エリア

取扱製品

空気供給装置、ブレーキ制御装置、ブレーキキャリパ・ディスク・パッド、高さ調整弁、他各種子部品

サービス内容

	日本に輸入後の受入検査 海外の工場から製品を輸入し、通関手続きを経て坂戸サービスセンターに到着後、全数受入検査を実施し、製品に問題がないことを確認したうえでお客様へ納品いたします。		現地でのサポート 製品の納品時や試運転時の仕様確認・調整、また製品トラブル発生時には、サービスエンジニアが直接お客様の現場にお伺いし、現地にてサポートを行います。
	部品在庫管理 サービスセンター内には倉庫機能を備えており、製品の部品在庫を日本国内で管理・供給しています。		オーバーホール 定期メンテナンスの際には、製品のオーバーホールを坂戸サービスセンターにて実施し、整備完了後にお客様へお返しいたします。
	機器更新時のサポート 製品の寿命に伴い新しい機器への更新が必要となった際には、導入に向けた各種サポートを提供いたします。		トレーニングおよび認定サービス オイルフリーコンプレッサー
	部品の組み立てサポート 顧客が独自で実施できない重要部品の組み立てサポート ・新幹線搭載キャリパー装置の重要部品の組み立て	・カスタマイズトレーニング（顧客のニーズに基づいた指導） ・実践的なトレーニング（現場での実機による指導） ・座学トレーニング（器機の工作原理説明指導） ・オイルフリーコンプレッサー・クランクシャフトオーバーホール指導 ・オイルフリーコンプレッサーオーバーホール資格認定	

クノールブレムゼ鉄道システムジャパン株式会社

〒160-0023
東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル7F
Tel : 03-3346-2620
Fax: 03-3346-2623
WWW.KNORR-BREMSE.COM
2025年11月作成



 KNORR-BREMSE

 NEW YORK AIR BRAKE

 IFE

 MERAK

 MICROELETTRICA

 SELECTRON

 EVAC

 KB SIGNALING

 ZELISKO

 RAILSERVICES