



UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

„Mehr als eine Milliarde Menschen weltweit vertrauen Tag für Tag den Systemen von Knorr-Bremse“

Darum ist Qualität bei Knorr-Bremse Systeme für Schienenfahrzeuge unsere oberste Priorität. Jeder Einzelne von uns trägt die ständige Verantwortung, durch die Entwicklung, Fertigung, Gewährleistung und Lieferung höchster Qualität für die Sicherheit der Menschen zu sorgen, die sich auf unsere Produkte verlassen. Unsere Qualitätspolitik leitet und unterstützt uns bei dieser Aufgabe.

QUALITÄT IST EINER UNSERER GRUNDWERTE

- Wir sind ein kundenorientiertes Unternehmen, das entsprechend seinen Kunden die nutzbringendsten Lösungen anbietet.
- Wir setzen uns dafür ein die Kundenerwartungen zu erfüllen, in dem wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern.
- Wir erfüllen die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems, dessen Wirksamkeit wir kontinuierlich weiter verbessern.

PRODUKTQUALITÄT IST EIN ENTSCHIEDENDER ERFOLGSFAKTOR

- Wir sind bestrebt, über die gesamte Lieferkette hinweg mangelfreie Produkte und Systeme zu entwickeln und herzustellen, um der Maßstab für Qualität und Produktsicherheit in unserer Industrie zu sein.
- Wir engagieren uns dafür, der Technologie- und Marktführer für Produktsicherheit über den gesamten Produktlebenszyklus zu sein.
- Wir entwickeln und liefern Produkte und Systeme mit hoher Zuverlässigkeit für den sicheren Betrieb von Fahrzeugen auf Basis der Anforderungen unserer Kunden sowie nachhaltiger Grundsätze.

VERANTWORTUNG UND MITBESTIMMUNG JEDES EINZELNEN SIND MASSGEBLICH

- Wir beziehen jeden in die Prozess- und Produktverbesserung ein und fördern ein Umfeld der Fehlervermeidung, des kontinuierlichen Lernens und der Weiterentwicklung.
- Wir akzeptieren, dass wir gemeinsam die Verantwortung für die Qualität und Sicherheit unserer Produkte tragen.
- Wir profitieren vom Wissen, von der Erfahrung und den Kompetenzen jedes Einzelnen über globale Unternehmen und Kulturen hinweg.
- Uns ist bewusst, dass jeder von uns ein Quality Gate ist und nur Produkte und Ergebnisse, die unseren eigenen Qualitätsstandards sowie den Anforderungen unserer Kunden entsprechen, unseren Arbeitsplatz verlassen dürfen.



MARKUS KLEINHEIDT
Bereichsleiter Qualität & HSE Management



DR. PETER RADINA
Member of the Management Board